

POLÍTICA DE PRIVACIDAD DEL SITIO WEB DE LA COMPAÑÍA NATURE'S SUNSHINE PRODUCTS DEL ECUADOR S.A.

NATURE'S SUNSHINE PRODUCTS DEL ECUADOR S.A. (en adelante "NATURE'S SUNSHINE") respeta su derecho de privacidad. Esta política resume qué información personal podemos recoger, de qué manera podemos utilizar esta información y otros temas importantes relacionados con su privacidad y protección de datos.

Es política de NATURE'S SUNSHINE cumplir con la normativa vigente relacionada con la privacidad y protección de datos personales. Este compromiso refleja el valor que le damos al hecho de obtener y conservar la confianza de nuestros clientes, socios comerciales y demás personas que comparten su información personal con nosotros.

Esta Política se aplica a todos los sitios de internet y aplicaciones móviles administrados por NATURE'S SUNSHINE. También se aplica a toda la información personal que NATURE'S SUNSHINE pueda recoger de cualquier otro modo: (i) a través de nuestros productos y servicios; (ii) cuando interactúa con nosotros por medios distintos de un sitio de internet o aplicación móvil de NATURE'S SUNSHINE, por ejemplo, de manera presencial, por teléfono o en una feria de muestras o formación; y, (iii) a través de nuestros clientes, distribuidores, proveedores, vendedores y otros socios comerciales (en conjunto "Socios Comerciales").

No obstante, los sitios de internet, aplicaciones móviles, productos y servicios de NATURE'S SUNSHINE, pueden tener fines y características distintas. Si se necesita proporcionar información adicional o diferente para un determinado sitio de internet, aplicación móvil, producto o servicio específico de NATURE'S SUNSHINE, se publicará dicha obligación por separado en el sitio de internet, aplicación móvil, producto o servicio que sea pertinente. Cada una de estas obligaciones de proporcionar información adicional, políticas o declaraciones de privacidad específicas ("Declaración de Privacidad Específica") complementan y enmiendan esta Política.

PRINCIPIOS GENERALES DE RECOGIDA, USO Y DIVULGACIÓN DE INFORMACIÓN PERSONAL POR PARTE DE NATURE'S SUNSHINE

En la medida que así lo requiera la legislación vigente, siempre que NATURE'S SUNSHINE, recoja información personal:

- Le notificará de forma oportuna y adecuada el uso de sus datos por parte de NATURE'S SUNSHINE.

- Recogerá su información personal sólo para fines específicos y legítimos. La información que NATURE'S SUNSHINE recoja será pertinente, adecuada y no excesiva para los fines pertinentes.
- Tratará su información personal de manera consistente con los fines para los cuales se recogió originalmente o para los que usted otorgó posteriormente su consentimiento.
- Adoptará las medidas comerciales razonables para garantizar que su información personal sea fiable, exacta y completa para el uso previsto y, cuando corresponda, actualizada.
- No utilizará su información personal para el envío de comunicaciones comerciales de forma directa sin darle la oportunidad de “decir que no”.
- Adoptará las medidas adecuadas, por contrato o de cualquier otra forma, para garantizar una protección adecuada de la información personal que se divulgue a terceros o se transfiera a otro país, incluidas las transferencias internas dentro de NATURE'S SUNSHINE.

INFORMACIÓN PERSONAL RECOGIDA POR NATURE'S SUNSHINE

NATURE'S SUNSHINE recoge los siguientes tipos de información personal:

- **Información proporcionada por usted**

NATURE'S SUNSHINE recoge la información personal que usted nos proporciona, como por ejemplo: (i) información de contacto, como su nombre, nombre de empresa, puesto de trabajo, dirección postal, dirección de correo electrónico y número de teléfono; (ii) información adicional acerca de usted para ayudarnos a conocerle mejor, como su sexo, edad, fecha de nacimiento, nacionalidad, asociaciones profesionales y sus números de registro, información sobre el uso que hace de nuestros productos e información demográfica; (iii) comentarios, preguntas, solicitudes y pedidos que desee realizar; (iv) información financiera necesaria para el procesamiento de pagos si realiza compras, como datos de tarjetas de créditos o cuentas o el número de identificación fiscal; (v) información de inicio de sesión, incluyendo, si procede, información de cuentas de redes sociales para fines de inicio de sesión; y, (vi) información acerca de sus preferencias, como sus métodos preferidos de comunicación y tipos de productos que le interesan.

- **Información recogida automáticamente de su equipo**

Información sobre el equipo y el navegador

NATURE'S SUNSHINE puede recoger información técnica sobre su equipo, tal y como el tipo de equipo, tipo de navegador, dirección IP, sistema operativo e identificador del equipo. NATURE'S

SUNSHINE recoge automáticamente esta información de su equipo y navegador web mediante cookies y tecnologías similares.

Información sobre el modo en que se relaciona con nosotros

NATURE'S SUNSHINE puede recoger datos técnicos sobre el uso que hace de los sitios de internet y aplicaciones móviles de NATURE'S SUNSHINE, así como sobre el modo en que interactúa con nuestros anuncios publicitarios y promociones digitales, tal y como el contenido visto o descargado, preferencias utilizadas, enlaces visitados, correos promocionales de NATURE'S SUNSHINE, abiertos, así como la fecha y hora de las interacciones. NATURE'S SUNSHINE recoge esta información mediante *cookies* y tecnologías similares.

Información sobre su ubicación

NATURE'S SUNSHINE puede recoger información sobre su ubicación, como información precisa y en tiempo real sobre su ubicación a partir de su equipo e información imprecisa sobre la ubicación a partir de, por ejemplo, su dirección IP o código postal. Las aplicaciones de NATURE'S SUNSHINE **NO** accederán a información precisa y en tiempo real sobre la ubicación a partir de su equipo salvo que nos autorice para ello.

- **Cookies y tecnologías similares**

Una “*cookie*” es un archivo de información que se instala en su equipo cuando visita un sitio web. Las cookies y tecnologías similares pueden mejorar su experiencia de usuario al guardar sus preferencias, personalizar su experiencia online, almacenar artículos en su carrito de compras y, en algunas ocasiones, proporcionarles anuncios publicitarios adaptados a sus intereses.

Los sitios de internet de NATURE'S SUNSHINE usan “cookies de sesión”. Una cookie de sesión no se identifica de forma individual y caduca cuando se cierra el explorador. Por ejemplo, al utilizar el catálogo de productos de NATURE'S SUNSHINE, se instala una cookie de sesión para guardar las páginas que ha visitado. Podemos utilizar esta información para ofrecerle recomendaciones de otros productos que puedan interesarle.

El sitio de internet de NATURE'S SUNSHINE también usa “cookies persistentes”. Estas cookies no caducan cuando se cierra el navegador. Las cookies persistentes permanecen en su ordenador hasta que usted las elimina o caduquen. Al asignarle un identificador exclusivo a su ordenador, podemos crear una base de datos de sus preferencias y elecciones anteriores que se pueden proporcionar automáticamente, lo que le ahorra tiempo y trabajo en futuras visitas. Por ejemplo,

después de hacer una compra, si decide hacer otra compra, es posible que su dirección de envío se haya conservado y solo necesite confirmar.

En cualquier momento que visite el sitio de internet de NATURE'S SUNSHINE al hacer clic en el enlace "Preferencias de cookies" en la parte inferior de cada página, podrá acceder a información sobre las cookies y cambiar su configuración.

Si bien no tiene la obligación de aceptar cookies cuando visita el sitio de internet de NATURE'S SUNSHINE, es posible que no pueda utilizar todas las funciones del sitio si ha rechazado determinadas cookies.

Además, su navegador puede permitirle ajustar la configuración para aceptar o rechazar cookies, o enviarle alertas cuando una cookie se instale en su equipo.

NATURE'S SUNSHINE también utiliza servicios publicitarios de terceros para ofrecer anuncios publicitarios de productos o servicios de NATURE'S SUNSHINE que puedan interesarle cuando visita sitios web u otros servicios online.

NATURE'S SUNSHINE permite que determinados terceros con los que trabaja, como los que prestan los servicios de análisis y publicidad mencionados, instalen cookies en nuestros sitios de internet. Dichos terceros pueden recoger información acerca de sus actividades online a lo largo del tiempo y en cualquier sitio web de terceros.

● **Información sobre Socios Comerciales y otros terceros**

NATURE'S SUNSHINE recoge información personal a través de nuestros Socios Comerciales. Esta información puede incluir información de contacto, como el nombre, nombre de empresa, puesto de trabajo, dirección postal, dirección de correo electrónico y número de teléfono.

NATURE'S SUNSHINE también puede obtener información personal a través de otras fuentes de terceros, como fuentes públicas y comerciales.

Podemos combinar la información que recibimos a través de nuestro Socios Comerciales y otras fuentes de terceros con la información que recogemos de usted o de su equipo, en los términos descritos con anterioridad.

Tiene varias opciones en relación con la información personal que proporciona a NATURE'S SUNSHINE, puede optar por no proporcionar la información que solicitamos. Si este es el caso, es posible que no seamos capaces de prestarle el servicio correspondiente o una determinada característica del sitio de internet, aplicación móvil o producto.

¿CÓMO UTILIZA NATURE'S SUNSHINE SU INFORMACIÓN PERSONAL?

NATURE'S SUNSHINE puede usar su información personal para:

- **Desarrollar y administrar la relación que mantenemos con usted y nuestros Socios Comerciales.**

Esto puede incluir: (i) prestar servicios o efectuar operaciones que usted o nuestros Socios Comerciales hayan solicitado; (ii) proporcionar información acerca de productos, servicios y operaciones de NATURE'S SUNSHINE, así como de anuncios publicitarios que puedan interesarle; (iii) ofrecerle a usted y a nuestros Socios Comerciales una experiencia más uniforme durante las interacciones con NATURE'S SUNSHINE, por ejemplo, mediante un conocimiento más detallado del modo en que usa e interactúa con los sitios de internet, aplicaciones móviles, productos y servicios de NATURE'S SUNSHINE; y, (iv) planificar, administrar y operar con arreglo a la relación contractual que mantenemos con nuestros Socios Comerciales.

- **Comunicarse con usted o su empresa**

Esto puede incluir: (i) informarle de productos, servicios y actividades promocionales de NATURE'S SUNSHINE, que puedan interesarle a usted o a su empresa; (ii) ofrecer información acerca de productos, servicios y operaciones pertinentes de NATURE'S SUNSHINE, por ejemplo, información sobre la fijación de precios; datos técnicos; información sobre facturas, envíos o producción, información sobre garantías o retiradas de producto; o información sobre mejoras de productos o servicios; (iii) responder a preguntas o consultas que nos plantee, como solicitudes de atención al cliente; y, (iv) invitarle a participar en encuestas de satisfacción del cliente o estudios de mercado o informarle de los resultados de los mismos.

- **Abordar cuestiones legales**

Esto puede incluir: (i) cumplir con nuestras obligaciones de conservar determinados registros comerciales durante períodos de conservación mínimos; (ii) establecer, ejercer o defender derechos legales; (iii) cumplir con leyes, normas, órdenes judiciales u otros procesos legales; (iv) detectar,

prevenir y responder a fraudes, vulneraciones de la propiedad intelectual o industrial, incumplimiento de nuestros contratos o acuerdos, incumplimiento de la ley o cualquier otro uso indebido de los sitios de internet, aplicaciones móviles, productos o servicios de NATURE'S SUNSHINE; y, proteger los derechos o propiedad de NATURE'S SUNSHINE; o, la salud, seguridad, bienestar, derechos o propiedad de usted u otros.

NATURE'S SUNSHINE también puede utilizar su información personal para otros usos consistentes con el contexto en que la información se recogió con su consentimiento.

NATURE'S SUNSHINE puede anonimizar o agregar cualquier información recogida y usarla para cualquier fin, como, por ejemplo, investigar y desarrollar nuevos productos. Esta información no servirá para identificarlo de manera personal.

¿CUÁNDO PUEDE NATURE'S SUNSHINE COMPARTIR SU INFORMACIÓN PERSONAL?

NATURE'S SUNSHINE no revelará información personal que tenga suya, excepto en los casos que se describen a continuación:

NATURE'S SUNSHINE puede compartir su información personal con **terceros** que contratamos para que nos presten servicios de apoyo. Dichos terceros tienen la obligación de utilizar la información personal que hayamos compartido con ellos solo para prestar los servicios objeto del contrato en nuestro nombre y tratar su información personal con arreglo a todas las leyes de protección de datos y privacidad vigentes.

En algunos casos, NATURE'S SUNSHINE puede compartir su información personal con terceros que estén asociados con nosotros para proporcionar productos y servicios a nuestros clientes, por ejemplo, distribuidores. En tal caso, exigiremos que nuestros Socios Comerciales usen dicha información de manera consistente con esta Política, todas las Declaraciones de Privacidad Específicas vigentes y todas las leyes de protección de datos y privacidad vigentes.

NATURE'S SUNSHINE también puede compartir su información personal con terceros cuando creamos de buena fe que la divulgación sea necesaria para: (i) cumplir con una ley, norma, orden judicial u otro proceso legal; (ii) detectar, prevenir y responder a fraudes, vulneraciones de la propiedad intelectual o industrial, incumplimiento de nuestros contratos o acuerdos, incumplimientos de la ley o cualquier otro uso indebido de los Sitios de Internet, Aplicaciones Móviles, productos o servicios de NATURE'S SUNSHINE; (iii) proteger los derechos o la propiedad de NATURE'S SUNSHINE, o la salud, seguridad, bienestar, derechos y propiedad de

usted u otros; o, (iv) en circunstancias similares. Si se produce alguno de estos supuestos, tomaremos las medidas oportunas para proteger su información personal.

NATURE'S SUNSHINE puede compartir su información personal con terceros en relación con la venta, compra, fusión, reorganización, liquidación o disolución de NATURE'S SUNSHINE; de una unidad comercial de NATURE'S SUNSHINE; o, en circunstancias similares. Si se produce alguno de estos supuestos, tomaremos las medidas oportunas para proteger su información personal.

NATURE'S SUNSHINE puede compartir su información con su permiso o si usted lo solicita.

NATURE'S SUNSHINE puede compartir información anonimizada o agregada de manera interna y con terceros para cualquier fin. Con esta información no será posible identificarle personalmente.

SEGURIDAD DE SU INFORMACIÓN PERSONAL

En general, su información personal se almacenará en las bases de datos de NATURE'S SUNSHINE o en las bases de datos que mantengan nuestros proveedores de servicios. NATURE'S SUNSHINE, adopta las medidas adecuadas, por contrato o de otra forma, para proporcionar protección suficiente a la información personal que proporciona a terceros o que transfiere a otro país, incluyendo en el caso de transferencias internas de NATURE'S SUNSHINE.

NATURE'S SUNSHINE mantiene medidas de seguridad razonables para proteger la confidencialidad, seguridad e integridad de su información personal. Pese a que adoptamos medidas de seguridad para ayudarnos a proteger su información personal de una divulgación no autorizada, un uso incorrecto o alteración, tal como sucede con todas las redes conectadas a Internet, no podemos garantizar la seguridad de la información transmitida por Internet y no asumimos ninguna responsabilidad por las vulneraciones de seguridad más allá de nuestro control razonable.

● Acceso a su información personal

Para revisar, corregir y actualizar la información personal que nos ha facilitado, escribir a: **privacidadec@natr.com**

- **Conservación de su información personal**

El tiempo que conservemos su información personal variará y dependerá del objetivo y del uso de la información recogida. Existen requisitos legales que nos obligan a conservar determinados datos durante períodos de tiempo específicos. De no ser así, conservaremos dicha información durante el tiempo que sea necesario para los fines para los que se recogieron dichos datos, es decir, para el periodo de la vigencia del servicio.

- **Información adicional para usuarios de la página web**

Fundamento legal para el tratamiento que NATURE'S SUNSHINE hace a sus datos personales.

El fundamento legal para el tratamiento de sus datos personales por parte de NATURE'S SUNSHINE es diverso en función de los fines del tratamiento. Para la mayoría de las actividades de tratamiento de datos recogidas por la presente Política de Privacidad, el fundamento legal radica en la necesidad del tratamiento para los intereses comerciales legítimos de NATURE'S SUNSHINE. En los casos donde tratamos datos personales sobre la base de un contrato firmado, o pendiente de firma, con usted, el fundamento legal es que el tratamiento es necesario para la presentación de los servicios objeto del contrato o para tomar las medidas solicitadas por usted antes de celebrar un contrato. Cuando nos instan a compartir datos personales con organismos de seguridad u otros organismos gubernamentales, lo hacemos atendiendo a la obligación legal a la que estamos sometidos. También usaremos el consentimiento como fundamento legal cuando lo consideremos adecuado o en la medida que lo requiera la legislación vigente, por ejemplo, antes de que recojamos datos sobre la ubicación de su dispositivo móvil.

- **Tratamiento basado en intereses comerciales legítimos**

Cuando tratamos información personal atendiendo a la necesidad del tratamiento para nuestros intereses comerciales legítimos, dichos intereses incluyen: (i) ofrecer, mejorar y promocionar sitios de internet, aplicaciones móviles, productos y servicios de NATURE'S SUNSHINE; (ii) comunicarse con clientes actuales y potenciales, otros Socios Comerciales y sus puntos de contacto individuales; (iii) administrar la relación con nuestros clientes y otros Socios Comerciales y sus puntos de contacto individuales; (iv) otros fines de desarrollo empresarial; (v) compartir información dentro del grupo de NATURE'S SUNSHINE, así como con proveedores de servicios y otros terceros; y, (vi) mantener la seguridad y protección de nuestros productos, servicios y empleados, incluida la protección contra fraudes.

- **Tratamiento basado en el cumplimiento de un contrato**

Un ejemplo de una situación en la que tratamos información personal necesaria para el cumplimiento de un contrato son las operaciones de comercio electrónico en las que usted ha comprado un producto o servicio de NATURE'S SUNSHINE, en su propio nombre y desde un sitio de internet o aplicación móvil de NATURE'S SUNSHINE.

- **Tratamiento basado en el consentimiento**

Algunos ejemplos de actividades de tratamiento para las que NATURE'S SUNSHINE usa el consentimiento como base de legitimación son: (i) recogida y tratamiento de información precisa sobre la ubicación de su dispositivo móvil; (ii) envío de correos electrónicos promocionales cuando se requiera consentimiento según la legislación vigente; y, (iii) tratamiento de datos personales en sitios de internet o aplicaciones móviles de NATURE'S SUNSHINE, mediante cookies y tecnologías similares cuando se requiera consentimiento según la legislación vigente.

- **Tratamiento en el cual NATURE'S SUNSHINE debe obligatoriamente entregar información solicitada por los reguladores locales**

Algunos ejemplos de situaciones en las que NATURE'S SUNSHINE debe tratar datos personales para cumplir con una obligación legal son: (i) pago de impuestos y otras tasas gubernamentales; (ii) proporcionar datos personales a organismos de seguridad y otros organismos gubernamentales cuando lo requiera la legislación vigente; (iii) conservación de registros comerciales cuya conservación sea obligatoria de conformidad con la legislación vigente; y, (iv) cumplimiento con órdenes judiciales y otros procesos legales.

- **Información adicional acerca de la conservación de sus datos personales**

Para determinar el período de conservación de sus datos personales de conformidad con esta Política, NATURE'S SUNSHINE tiene en cuenta criterios como: (i) requisitos legales aplicables para conservar datos durante un período determinado de tiempo; (ii) obligaciones de conservación relacionada con litigios o investigaciones gubernamentales reales o posibles; (iii) requisitos de conservación en los acuerdos con nuestros Socios Comerciales; (iv) la fecha de su última interacción con NATURE'S SUNSHINE, por ejemplo, sitios de internet, aplicaciones móviles, comunicaciones, etc., de NATURE'S SUNSHINE; (v) el período de tiempo transcurrido entre sus interacciones con NATURE'S SUNSHINE; (vi) la sensibilidad de los datos; y, (vii) los fines para los que se recopilaban los datos.

- **Sus derechos personales**

Con arreglo a la legislación vigente usted tiene los siguientes derechos en relación con sus datos personales, los cuales pueden aplicarse de forma diferente en función de las circunstancias: derecho de acceso, derecho de rectificación, derecho de supresión, derecho a la limitación del tratamiento de datos, derecho a la portabilidad de datos y derecho a oponerse al tratamiento. La mayoría de estos derechos no son absolutos.

- **Cambios en esta Política y nuestras Declaraciones de Privacidad**

Los cambios en esta Política de Privacidad se publicarán en esta página web, junto con información sobre cualquier cambio material. NATURE'S SUNSHINE se reserva el derecho de actualizar o modificar esta Política y las Declaraciones de Privacidad Específicas en cualquier momento y sin previo aviso. Las modificaciones se aplicarán sólo a la información personal que recojamos tras la publicación.